

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

**A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA**

E-mail \*

fabricioschlag@gmail.com

\*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: \*

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:\*

Sua resposta

CONSCIENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA SPE 0009 LTDA CNPJ: 23.692.199/0001-61 CEP:  
74215-170 LOGRADOURO: Av. T-2 com T-55 ENDEREÇO: Av. T-2 com T-55 Qd.99 Lt.09 NÚMERO:  
Qd.99 Lt.09 COMPLEMENTO: St. Bueno BAIRRO: St. Bueno CIDADE: Goiânia TELEFONE: (62)  
3086-5000

Solicitação de dados do cliente final: \*

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

Nome completo: Fabricio Schlag, CPF: 77586085153 CEP: 74210050, LOGRADOURO: Gaia Consciente,  
ENDEREÇO: Rua T29, 58, apto 1604, NÚMERO: 58 COMPLEMENTO: qd 27 BAIRRO: Bueno CIDADE:  
Goiânia, TELEFONE: 62999436412, DATA DE NASCIMENTO: 18/12/75, E-MAIL:  
fabricioschlag@gmail.com

Informar e-mail para contato. \*

fabricioschlag@gmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

62999436412

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora\*  
Sua resposta

Nota fisca 41182 - informada pelo contato da construtora.

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

Exaustor Sonoro 10 SICFLUX

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

referente ao lote 1758012101, construtora não deu informações.

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica \*


☒ Defeito no produto


☐ Outro


### 7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*


No dia 22/06/2025, o exaustor apresentou um barulho alto na hélice e liberou pedaços de borracha, indicando um defeito. Por segurança, eletricista prontamente desligou o aparelho da energia e o removeu do teto.

### 8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*

 exaustor Sicflux ...

 exaustor Sicflux ...

 exaustor Sicflux ...


 exaustor Sicflux ...


 Adicionar arquivo

### 9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 exaustor Sicflux ...

 exaustor Sicflux ...

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.

☒ Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários